

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOLUFER

OBJETO

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso de la página de Internet www.soluferecuador.com (en adelante "Sitio web" y/o "Página Web") o para el uso durante y después de su visita a cualquiera de las ubicaciones físicas de Solufer (en adelante "Tienda de Solufer") que celebra: ADEFISOLUFER S.A. (en adelante "SOLUFER" y/o "la Empresa"), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio web www.soluferecuador.com y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página o de una Tienda de SOLUFER.

IMPORTANTE: El funcionamiento y los servicios que presta el Sitio web únicamente son válidos y autorizados para la República del Ecuador, con excepción de las islas Galápagos. Si usted se encuentra fuera de Ecuador continental, por favor abstenerse de utilizar nuestros servicios. Solufer realizará el mejor esfuerzo para que los Usuarios que interactúen dentro de la Plataforma de buena fe, con ética y respeto. Solufer no se responsabiliza por el uso de la plataforma, por incumplimiento de obligaciones de Usuarios, ni por inconvenientes suscitados en su uso. Sin embargo, en caso de que los presentes términos y condiciones no sean aceptados por el usuario, éste deberá abstenerse de utilizar cualquier servicio o acceder a cualquiera de las páginas de Solufer.

Solufer no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

INFORMACION

La empresa ADEFISOLUFER S.A., titular del nombre comercial Solufer, es una empresa legalmente constituida en la república del Ecuador, siendo su domicilio principal el Distrito Metropolitano de Quito y la dirección de su casa matriz la calle Santa Lucía E7-116 y 6 de Diciembre parroquia Kennedy, QUITO - ECUADOR, con dominio de internet www.soluferecuador.com, atendiendo a

comunicaciones de los usuarios y/o interesados en la siguiente dirección de correo electrónico online@soluferecuador.com

CLAUSULA PRIMERA: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al ingresar y utilizar este Sitio web www.soluferecuador.com, propiedad de SOLUFER o a una Tienda física de SOLUFER, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos. En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, así como en caso de que el Usuario acceda, visite, utilice y recorra la Tienda de SOLUFER, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio web. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de Uso de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio web y/o cualquier otro servicio que ofrezca SOLUFER, así como de visitar cualquiera de las ubicaciones físicas y/o la Tienda de SOLUFER.

CLAUSULA SEGUNDA: REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO

Para hacer uso de la Página Web el Usuario debe tener por lo menos 18 años o estar accediendo bajo la supervisión de un tutor legal.

Para hacer uso de la plataforma www.soluferecuador.com se requiere llenar un formulario de registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a SOLUFER la autorización para acceder en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal ("Cuenta"), incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas. El Usuario se encuentra en la obligación de completar el formulario de registro en todos sus campos con información personal de manera exacta, precisa y verdadera para poder utilizar los servicios que brinda www.soluferecuador.com, y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario o cuando sea solicitado de manera rápida y efectiva.

SOLUFER no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

El Usuario podrá contar con una cuenta personal (en lo sucesivo "Cuenta del Usuario") ingresando los datos solicitados en el Sitio web o brindando sus datos en una Tienda de SOLUFER. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. A través de la Cuenta, el Usuario podrá acceder a su historial de compras y pedidos realizados, verificar el estado de sus pedidos, acceder a su carrito de compra, tener acceso a promociones y descuentos que se encuentren activas en SOLUFER, podrá personalizar el contenido que se le presente del Sitio web de acuerdo con sus preferencias, así como utilizar cualquier tipo de funcionalidades que SOLUFER pueda aplicar en el futuro a la Cuenta del Usuario.

El Usuario solo podrá contar con una Cuenta del Usuario. En caso de que SOLUFER detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta del Usuario. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). La Clave de Seguridad deberá responder a los criterios mínimos requeridos por la Plataforma. No obstante, cada Usuario del Sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar la Empresa de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, SOLUFER no será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

SOLUFER se reserva el derecho rechazar el registro de una Cuenta del Usuario en caso de considerar que el Usuario no ha dado cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones de Uso, sin que la Empresa esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que se genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario.

SOLUFER no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio web ellos mismos.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

CLAUSULA TERCERA: USO Y GARANTIA DE LA PLATAFORMA

El usuario hará un uso normal y correcto de la Plataforma navegando con los navegadores recomendados. En caso de un mal funcionamiento del sistema, el Usuario podrá notificar sobre dicho suceso a la Plataforma ya sea vía correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio, para que el equipo técnico de Plataforma haga la(s) corrección(nes) al sistema. Sin embargo, el equipo de Plataforma se reserva el derecho de analizar la procedencia de realizar dichos cambios o arreglos o incluirlos dentro de los planes y cronogramas propios de Plataforma.

SOLUFER no presume que el contenido de su Página pueda ser legalmente visto fuera de la República del Ecuador. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido fuera del territorio ecuatoriano, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario. El funcionamiento y los servicios que presta la Plataforma únicamente son válidos y autorizados para la República del Ecuador, con excepción de las islas Galápagos. Si usted se encuentra fuera de Ecuador continental, por favor abstenerse de utilizar nuestros servicios.

El Usuario asume la responsabilidad de todos los costes, tasas, impuestos y demandas que se derivarán del uso de este Sitio web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente, y tendrán carácter vinculante.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

Para el debido ingreso al Sitio web, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.

SOLUFER está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

En consecuencia, SOLUFER no será en ningún caso responsable por daños y perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la plataforma o fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en los centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de SOLUFER. SOLUFER no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos introducidos por terceros ajenos a SOLUFER que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, SOLUFER no será en ningún caso responsable de daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o digitales, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio web y de los Sitios Web afiliados de SOLUFER; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio web o a los Sitios web afiliados de SOLUFER; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. SOLUFER investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

SOLUFER concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos personales vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web www.soluferecuador.com exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso o a las Políticas de Privacidad dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada al Usuario, sin previo aviso.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en el presente contrato, Solufer se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad, además podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

SOLUFER se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.

SOLUFER no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. Por lo anterior, SOLUFER no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por: (i) fallas en el sistema, en el servidor o en Internet; (ii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo; (iii) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la plataforma o la interrupción en el funcionamiento de la plataforma y (iv) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de SOLUFER. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de

daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SOLUFER no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. SOLUFER no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio web.

CLAUSULA CUARTA: PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

ADEFISOLUFER S.A. tiene registrada su marca SOLUFER en Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI).

SOLUFER es propietario de las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en estos sitios web, o de terceros que han autorizado su uso. El uso de la Plataforma no proporciona derecho alguno al Usuario o a terceras personas a utilizar su marca registrada, interfaz, software, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o industrial.

Los contenidos prestados por www.soluferecuador.com, así como los contenidos vertidos en la red a través de sus páginas web, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito www.soluferecuador.com.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes sitios webs y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales u otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de www.soluferecuador.com o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes sitios webs.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas Web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto,

protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de la página web sin permiso previo y por escrito de www.soluferecuador.com.

En concreto, y sin carácter exhaustivo, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por www.soluferecuador.com, así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas opiniones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los servicios o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

www.soluferecuador.com es libre de limitar el acceso a las páginas web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico.

www.soluferecuador.com, en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de la página Web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.

Aquellos usuarios que envíen a la página web www.soluferecuador.com, a su departamento de sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico, salvo que expresen de manera cierta e inconfundible lo contrario, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios o contenidos ello sea posible, se entiende que autorizan a www.soluferecuador.com para la reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier formato, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización, puesta a disposición desde bases de datos pertenecientes a www.soluferecuador.com, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente. Asimismo, se entiende que esta

autorización se hace a título gratuito, y que por el solo hecho de enviar por correo electrónico tales observaciones, opiniones o comentarios, los usuarios declinan cualquier pretensión remuneratoria por parte de www.soluferecuador.com.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior www.soluferecuador.com queda autorizada igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de la página web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los usuarios pudieran ostentar sobre aquellas.

SOLUFER no se hace responsable por los contenidos provistos por los Usuarios ya sean estos, imágenes, fotos, textos o cualquier otro tipo de material digital, publicados por terceros en el portal, traspasando toda responsabilidad a cada autor o proveedor de dichos elementos. SOLUFER responde a los contenidos elaborados y publicados directamente y se deslinda de toda responsabilidad sobre contenidos provistos o publicados por terceras personas, incluyendo, pero sin limitar por terceras personas que publiquen productos.

www.soluferecuador.com no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los sitios web de www.soluferecuador.com.

CLAUSULA QUINTA: PRECIOS, PROMOCIONES Y DISPONIBILIDAD, SUJETOS A CAMBIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio web o en una Tienda de SOLUFER incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos (costo del flete), los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados por el Usuario como parte del montante total de pedido.

El Usuario debe considerar que se dan casos en los cuales un pedido no puede ser procesado por diversos motivos. En ese sentido, SOLUFER se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, SOLUFER se reserva el derecho a

solicitar al Usuario información adicional, antes de aceptar el pedido o inclusive una vez aceptado en primera instancia.

SOLUFER proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en la Página Web y/o los casos en que el precio de un artículo exhibido en una Tienda de SOLUFER no se muestra correctamente en la etiqueta o no corresponda a la promoción vigente. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido que contenga un artículo que haya sido comprado con un precio incorrecto. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción SOLUFER se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación, así como de denegar la venta en la Tienda de SOLUFER con el precio exhibido y hacer la debida corrección, o en caso de que la compra se haya efectuado, de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pago.

En caso de haber discrepancias entre los precios mostrados en el Sitio web de SOLUFER y/o el etiquetado físico en la Tienda de SOLUFER del mismo producto, se deberá verificar que en efecto se trate del mismo producto (mismas dimensiones, color, materiales y SKU), y en su caso, SOLUFER se reserva el derecho de actualizar en el momento el precio del producto conforme al precio de venta al público. En el caso de campañas promocionales que sean aplicables únicamente en la Tienda y/o en una ubicación en particular y/o en cierto número de piezas de uno o más productos y/o en el Sitio Web, SOLUFER se reserva el derecho de ofrecer un precio diferente al indicado en el Sitio web o en la Tienda en otros productos del mismo tipo, por tratarse de piezas seleccionadas.

CLAUSULA SEXTA: PAGOS Y ENTREGA DE PEDIDOS

El pago del pedido hecho en el Sitio web o en la Tienda de SOLUFER podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio web o por nuestras Tiendas, siendo estos: tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia bancaria, depósito o pago contra entrega en efectivo al momento de retirar el producto de la tienda. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios. El número de pedido que se asigna al realizar la transacción en SOLUFER es únicamente de carácter informativo y no implica la aceptación de la transacción por parte de SOLUFER. En caso de tener algún problema con su pedido, el Usuario será comunicado por correo electrónico o vía telefónica. Los pagos realizados en el Sitio

web o en una Tienda de SOLUFER por medio de tarjeta de crédito, débito están sujetos a análisis y aprobación por parte de SOLUFER. SOLUFER se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al Usuario, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio web o de una Tienda de SOLUFER, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, SOLUFER enviará un correo electrónico al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en SOLUFER, SOLUFER se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

CLAUSULA SEPTIMA: GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

SOLUFER actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas que garantizan que los productos que se comercializan en el Sitio web (o en una Tienda de SOLUFER) funcionan correctamente y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante, el uso que cada Usuario dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de SOLUFER.

Ningún Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique. En tales casos, SOLUFER no estará obligada a responder por dichas garantías, ni a recolectar el o los productos averiados, en el entendido de que esta garantía única y exclusivamente aplicará dentro de nuestras áreas de cobertura de entrega actuales. Así mismo, la recolección de el o los productos averiados se realizará única y exclusivamente en la ubicación donde fueron entregados originalmente.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, uso inadecuado, o instalación (por parte del usuario) y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante. SOLUFER tendrá el derecho a realizar una verificación y análisis, ya sea por parte del área correspondiente de SOLUFER o de terceros asignados por SOLUFER para dicho fin, incluyendo y no limitado a la inspección visual, física y/o técnica de el o los productos averiados para validar la vigencia y en dado caso su aplicación de acuerdo con los factores antes mencionados. La descripción de los acontecimientos por parte del cliente no tendrá carácter vinculante hacia SOLUFER para validar la aplicación de la garantía o los términos de devolución.

Quedan excluidos de la garantía los productos transportados, modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por SOLUFER. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario en cuestión dentro de los 7 días calendario siguientes a la entrega de los productos.

En caso de compra de productos adquiridos y entregados en la Tienda de SOLUFER, el cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado sea de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado. Si el cliente requiere algún cambio, podrá aplicarlo siempre y cuando el producto a cambiar se encuentre en perfecto estado a consideración de SOLUFER y el cambio se solicite dentro de los 7 días calendario posteriores a la realización de la compra.

La Tienda realizará el cambio de la pieza únicamente por otro producto del mismo precio al producto a cambiar o bien de un precio mayor a este cubriendo el Cliente la diferencia, siempre y cuando haya disponibilidad del producto. Si el cliente requiere el reembolso de la cantidad pagada por el producto, el Cliente deberá solicitarlo dentro de los 7 días calendario posteriores a la compra. Y con la debida evidencia y justificación del reembolso.

CLAUSULA OCTAVA: CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para realizar cambios o devoluciones, la solicitud debe ser presentada dentro de los 7 días calendario posteriores a la compra y seguir los pasos mencionados a continuación:

1. Enviar un correo a online@soluferecuador.com y buscar el número de pedido o factura que desee cambiar o devolver. Si no encuentra el número de pedido debe contactarse con nuestros Agentes al 099 359 6195.
2. Detallar el / los productos a devolver o cambiar. Si considera necesario puede colocar una foto de los productos a cambiar/devolver.

3. Justificar en un comentario el motivo del cambio/devolución.

En caso de devolución, una vez que recibamos los productos se procederá a evaluar el estado del producto. El reintegro del valor de su compra será en Nota de Crédito para consumo en el establecimiento.

Una vez que se reciba los productos a cambiar, se procederá a realizar el despacho; y en caso de una devolución se emitirá la Nota de Crédito por el valor del producto.

Los gastos de envío incurridos en las devoluciones y cambios serán cubiertos por el causante de la devolución, sea este, ADEFISOLUFER S.A. o el cliente.

Enviaremos un correo electrónico con la confirmación de la solicitud requerida, en caso de ser necesario le haremos llegar por ese medio la nota de crédito como constancia de la devolución realizada.

Nuestro personal de Servicio al Cliente le ayudará con su solicitud de lunes a viernes de 8:30 a 17:30. Al teléfono 099 359 6195, también puede hacer uso del chat “chatea con nosotros” en el sitio web o enviarnos un correo a online@soluferecuador.com y nos comunicaremos contigo.

CLAUSULA NOVENA: NOTIFICACIONES

El Usuario acepta recibir información o mensajes por e-mail, mensajes (SMS) o plataformas de mensajería instantánea, sobre publicidad o promociones, banners de interés para el Titular. No obstante, si el Titular lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

CLAUSULA DECIMA: LEY APLICABLE Y JURISDICCÓN

Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Solufer y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador.